

オンライン事故連絡サービス

# SOMPO あんしん事故連絡

スマホひとつで手軽に入力できるのに、

電話よりも詳しく伝わる。

代理店のみなさまの事故連絡を徹底的にサポートします。



24時間365日  
どこでも  
利用可能

最短5分の  
簡単入力

GPSや画像で  
効率的に  
情報共有

## 事故連絡、こんなお困りごとはありませんか？

事故の説明が大変

事故場所や損害状況を  
保険会社に連携しづらい...

対応が遅れがち

事故連絡をするために  
外出先から事務所に戻っている...

お客さまからの聞き取りに苦労

聞き漏らしや確認不足が  
発生しがち...

## その悩み、「SOMPOあんしん事故連絡」が解決します



1

**GPSや画像の共有で、わかりやすく事故の内容を伝えられます**

地図アプリ連携により、事故現場の位置情報をGPSで正確に共有。  
車両の損傷状況、免許証、修理見積書なども画像で簡単にアップロード可能。

2

**24時間365日、時間や場所を選ばず効率的に事故連絡**

スマホやタブレットから、24時間365日いつでもどこでも事故連絡が可能に。  
外出先や移動中など、スキマ時間を活用した迅速な事故対応を実現できます！

3

**的確な情報収集をサポートし、事故の解決までをスムーズに**

画面に沿って質問に答えるだけで、必要な情報を簡単かつ確実に収集。  
聞き取り漏れを防ぎます。

# ご利用方法

## 1 まずはQRコードorURLから「SOMPOあんしん事故連絡」へ

スマートフォンはもちろん、PCからもアクセス・操作ができます。  
事前にURLをお気に入り登録しておくことで、  
事故発生時にスムーズな対応が可能です！

本番環境はこちらからアクセスしてください。



<https://fnolcar.sompo-japan.co.jp/guidance/start>

## 2 その後は、画面に従って進むだけで、スムーズに事故連絡を完了できます



写真もアップロード  
できます

### 事故の概要を入力

事故日時・場所やお相手の  
情報など、初動に必要な  
情報を入力します



### 事故連絡完了！

当社担当者から  
迅速にご連絡いたします

### デモ環境



<https://demo-fnolcar.sompo-japan.co.jp/guidance/start>

デモ利用の場合はこちらをご使用ください。

## 事故の解決までのフローがもっとスムーズに！

事故の受付から解決まで、各工程の効率化と部門間連携の最適化により、スピーディで確実な事故対応を目指します。



### 受付

SOMPOあんしん事故連絡を  
活用した正確で迅速な初動対応



### 担当者決定

専門性に応じた  
スペシャリストの  
事故対応



### お客さまとの コミュニケーション

デジタルを活用した  
お客さまとのコミュニケーション



### 不正検知

当社のデータベースに  
基づいた不正検知

### よくあるお問い合わせ

動画はアップロードできますか？

現時点では動画のアップロードはできません。

一度送信した内容を修正することはできますか？

送信後の内容修正は、担当者を通じて行います。  
追加情報や訂正がある場合は、担当者からの連絡時  
にお伝えください。

レッカーも対象に含まれますか？

2025年10月時点ではレッカー手配は対象外  
のため、ロードアシスタンスデスクにご連絡をいただくか  
「クイックナビ」をご利用下さい。

お問い合わせはこちら

詳細は担当営業店もしくは保険金サービス課にお問い合わせください。

## 損害保険ジャパン株式会社

〒160-8338 東京都新宿区西新宿1-26-1  
<公式ウェブサイト> <https://www.sompo-hd.com/>

SOMPOグループの一員です。

お問い合わせ先